

@dream スタートガイド



2022年9月15日 改訂版

操作や運用について分からないことがございましたら
ITサポーターまでお気軽にお問合せください。

リングアンドリンク株式会社 ソフト事業部 CSグループ



フリーダイヤル 0120-465-146

電話サポート受付時間 9:30~17:00
(土・日祝日・弊社休業日を除く)

RiNG & LiNK

導入1年目の運用イメージ

ご導入1年目はインターネット不動産の運営を開始し、軌道に乗せていくための大切な期間になります。そのためリングアンドリンクではご導入当初の準備段階については特にスケジュールを組んで本格的な運用を始めるために必要なご案内がスムーズに出来るようにしています。

ご導入後、担当ITサポーターよりご挨拶のご連絡をさせていただきますと本格的な保守サポートの開始となります。以降は担当ITサポーターより随時、ご案内・ご提案をさせていただきますので、ご不明な点やご心配なことなど、何でもお気軽にご相談いただき、インターネット不動産の本格稼働を目指していただければと思います。

サポートでは「@dreamテクニック集」を頻繁にご覧いただくこととなります。
@dreamメインメニュー>ヘルプ>@dreamオンライン>テクニック集 「お気に入り/ブックマーク」の登録をお願いします。

※ユーザー様のホームページ公開日やご都合などによりスケジュールが前後する場合がございます。

ご導入～3ヶ月

まずは物件をネット上にアップするために物件登録を行います。ソフトの操作と合わせ、反響を得るための登録のポイントもご案内します。今後必要となるSEO対策やアクセスアップのご説明もさせていただきます。

希望条件登録・お問合せフォームのテストメール
反響を得るための物件入力、入力のポイントのご案内
物件ページの充実についてご提案
SEO対策、アクセスアップについてのご説明

通年

ドリームパッケージご導入の場合
IREアカデミーにお早目にご参加ください。

※@dreamの操作と活用の流れを
学んでいただくための集中講座
(オンラインにてご受講いただきます)

ホームページ及び物件ページ公開次第

4ヶ月～8ヶ月

本格的な稼働が始まる頃です。ユーザー様の状況や商圈によって補足していく内容や取るべき対策が見えてきます。効率や優先順位をご相談しながら反響を得る方法を考えていきます。

SEO対策
コンテンツの充実
メンテナンス、入力内容の補足・改善などのご提案
アクセスアップ対策のご提案

定期的開催される無料のイベントや講習会にぜひご参加ください。メールマガジン他、ITサポーターからもご案内させていただきます。

自動更新を通して機能追加や細かな修正を行います。

9ヶ月～1年

自社の今の状態をご自身で見つめ直していただくと共に結果を元に今後の方策や方向性を考えていきます。2年目でのさらなる結果を目指し、自社の運用に合わせた@dreamの機能活用やメール追客に進みます。

@dreamを使った運用の流れ

インターネット不動産を運営する上で欠かせない@dreamの基本的な流れを覚えていきます。反響が得られるようになっても基本的な流れは変わりませんが、作業は質が上がるのと同時にやりがいの感じられるより深いものへと変わっていきます。そのためにもまずは基本の流れを覚え、コンスタントに継続していきましょう。

☑ 物件の登録

まずは物件の登録をします。必要な情報をしっかり入れ、写真や間取りなど画像も充実させることが大切です。写真は晴れた日に色々な角度から撮ってください。

ホームページ、ご案内、メール追客など全ての場面で物件データが基本となります。慣れるまでは大変ですが手間に思わずきっちりデータを作っていきます。



☑ ホームページ更新

ホームページは基本的に毎日更新しましょう。更新日が常に新しくなることはお客様のためになるだけでなく、のちに必要となるSEO対策やアクセスアップにも大切です。

ホームページを更新したら、物件がきちんと載っているか、画像は表示されているか、見づらいところはないか…必ず自分の目で確認するようにしましょう。



☑ 物件確認とメンテナンス

2週間ごと10日後など自分でルールを決めて、物件確認はしっかりするようにしましょう。毎日更新はしていても載っている物件の情報が古いようでは成約に結び付きません。

物件確認をしたら物件マスタから「成約」「商談中」など物件情報を変更していきます。メンテナンスもマメに行って更新されたページには常に最新の状態が載っているようにします。



☑ チラシの作成

チラシを作って自社やホームページ、あるいは扱っている物件を積極的にアピールしましょう。自分で作る@dreamのチラシはメンテナンスがしっかりされていると常に最新の物件が載せられます。

写真撮影のついでに数十枚持っていくポストイングする先輩ユーザーさんの他、店頭貼りだす、丸めてかごに入れ自由に持ってもらうなど工夫している方もいます。



☑ マッチング・メール送信

問合せが入ったら顧客カルテに条件を登録して、さっそくマッチングメールを送りましょう。メールに気付かず放置していた…ということがないようにメールチェックは習慣にしてください。

反響にはメールの問合せ以外にホームページやチラシを見ての電話や来店も含まれます。その場で条件を聞いて顧客登録し、条件に合う物件情報を送ってあげましょう。



保守サポートの活用

キヤノンシステムアンドサポート様の初期教育およびP2のITサポーターによる導入1年目の初期ご案内により、インターネット不動産運用のための基本的な準備が整った後は、ユーザー様ごとの運用に合わせたカスタマイズやご利用になりたい機能ごとの設定や操作が必要になります。

気になっている機能がある、テクニック集で見た機能を使いたい、他のユーザーさんのページで見た表示をしたい・

@dreamの操作・設定および活用については必要に応じてユーザー様ご自身で行っていただいております。ITサポーターまでお問合せいただくとお電話で操作や設定についてのご案内させていただきます。一部の機能や設定につきましてはサポーターより順次、活用のご提案をさせていただく場合もございます。



初期教育終了後および稼働開始後のR&Lサポート対応項目（主に運用に応じた使用や設定が必要になる項目）	
ツールおよび環境設定	ひな形署名設定、メールテンプレート設定 環境設定（システム設定、物件情報設定、顧客情報設定）
物件マスタ	SNS関連設定と運用（Blog投稿、Twitter投稿、Youtube投稿）
棟マスタ	棟データの登録、棟ページ作成、運用
一覧表印刷	各種印刷、印刷設定、CSV関連、 @dream-Begin連携（Beginインストール、ソフト基本操作）
マッチングリスト	マッチングリスト作成、マッチングリストからのメール追客 自動帯送信機能設定および操作（ドリームメーカー利用の場合）
HPアップロード	おすすめ一覧の設定および操作、ホームページへの埋めこみ 自由編集の必須初期設定、カラー変更のテンプレート配布・設定 PC用及び携帯用挿入タグの作成方法、挿入操作のご案内、テンプレート配布・設定 検索条件、プロパティ、リンク設定・操作のご案内
スケジュールマスタ	ルール作成 スケジュールの作成
顧客カルテ	メモ、接客履歴、接客状況の活用 一括メールおよび一括メール用ひな形作成のご案内 希望条件登録の入力、条件の緩め方などマッチングに関する運用 メール追客
データメンテ	データの一括編集・削除、画像有無、保存
データ分析	データ分析操作・見方と活用
物件評価機能	設定および操作、活用について
動的ページ	機能概要のご案内、初期設定全般、運用面のご提案 ※スマートフォン用HP導入の場合、アップロードまでの初期設定はキヤノン様が行います。
ステップメール	初期設定および操作のご案内
GoogleAnalytics設置	@dreamおよびホームページへのGoogleAnalytics（アクセス解析）の設置ご案内
ホームページ運用	基本的なSEO対策およびアクセスアップ対策のご提案

ホームページビルダーやWordPressを使った基本的なホームページ編集についてのご案内・ご提案もいたします。

ホームページビルダー及びWordPress編集 R&Lサポート対応項目	
文字の挿入・文字色変更	説明文などの文字を入れたり、文字サイズや色の変更を行います。
リンク・画像・表の挿入	トップページを始めとする自社ページにリンクを追加したり、画像や表の挿入を行います。
付属素材を使ったボタン作成	ビルダー付属の素材やダウンロード素材を使って文字を入れたボタン作成を行います。
Twitterウィジェットなどの挿入	Twitterなど一般的なSNSのウィジェットをトップページに挿入します。

@dreamおよび関連ソフトの操作・設定などご不明な点につきましてはお気軽に担当ITサポーターまでお訊ねください。

フリーダイヤル 0210-465-146
受付時間 9:30~17:00 土日祝日・弊社休業日を除く

サポートの上手なご利用法

弊社では安心して@dreamをご利用いただけます様、専任の担当サポーターによるユーザーサポートを保守ご加入中のユーザー様向けサービスとして行っています。保守サポートは円滑にインターネット不動産を運営していただくためのサービスです。「@dreamが壊れた」「エラーが起きた」などの場合に限らず、@dreamの操作に関するご案内はもちろん、ホームページ編集や運営・運用についてなど担当ITサポーターが継続的にご相談・ご提案させていただくことでユーザー様の自立をサポートいたします。

- ✓ 速やかな対応を心がけておりますが、サポート受付終了時間前の16時前後以降および週末や週明けは電話が込み合うことが多くっております。お電話をいただいた際、担当ITサポーターが電話対応中の場合には、@dreamの操作につきましては他のITサポーターがご案内することも可能です。お急ぎの場合は担当ITサポーターでなくても遠慮なくご質問ください。電話が特に込み合っている場合はTwitter、Facebookでもお知らせしています。テクニク集も合わせてご確認くださいようお願いします。



またお問い合わせ頂きました内容によっては担当サポーターに代わってお伺いし、後ほど担当サポーターより詳しいご案内をさせて頂く場合がございます。(SEO・運用のご相談など)出来るだけユーザー様をお待たせすることのないよう対応させていただきますので、特にお急ぎの場合などは、担当サポーター以外でもお気軽にお問い合わせください。

- ✓ 運用相談などお時間をいただくご案内やじっくりご相談が必要な内容につきましては、速やかに対応させていただけるよう、あらかじめメールで担当サポーターにご都合のいい時間をお申し付けいただくか、時間の余裕を持ってお問合せいただくとスムーズです。

- ✓ エラーなどのお問合せをいただく場合はスムーズな解決のため、「どの作業をしている時」「どのようなことが起きたか」またはエラー番号やメッセージなどがある場合は大変お手数ですがあらかじめメモなどを取っていただき、ITサポーターまで現象と合わせてお知らせください。また問題解決のため、ITサポーターより状況を確認しながら操作をお願いする場合がございます。その際はご面倒でもご案内のとおり操作をしていただきますようお願いいたします。



- ✓ ホームページについてご希望がある場合、「□□に載っている△△のようにしたい」と、ご覧になられたページを具体的にITサポーターまでお知らせいただくと操作のご案内がスムーズになります。尚、上記につきましてはご案内できかねる場合もございます。(Web制作会社の有償ページなど)ご了承の上、ご相談いただきますようお願いいたします。

- ✓ @dreamへのご要望がございましたら、まずはITサポーターまで内容についてご相談ください。またご要望が複数の場合などは詳しい内容をメールでお送りいただくと詳細をお伺いする際スムーズです。

- ✓ 担当ITサポーターより無料のイベントや講習会へのお誘いを定期的にさせていただきます。開催についてはメルマガ「@dream通信」でもご案内しています。「@dream通信」ではイベント予定などの他、ソフトの仕様やセキュリティ全般などに関する重要なお知らせをお送りする場合がございます。必ずご確認くださいようお願いします。



ご導入の成果を感じておられるユーザー様ほど電話サポートやITサポーターを上手にご利用されています。

ご不明な点やお困りのこと、気になる点などがございましたらお気軽に担当ITサポーターまでご連絡ください。「問い合わせが来ました!」「成約しました!」とご報告を頂くことがITサポーターにとって何より嬉しいことです。

年間保守サービスについて

@dream年間保守契約はユーザー様を専任ITサポーターが強くバックアップするサポートサービスです。
@dreamおよび関連ソフトの操作方法についてのご質問・お問合せの他、インターネット不動産運用全般についてのご相談にお答えする電話サポートの他、自動更新による機能アップ、各種無料イベント・講習会、初期データ復旧などさまざまなサービスをご提供しております。

@dream年間保守契約は初年度ご導入時に1年間のサポートが含まれており、2年目以降は保守契約ご継続のお申し込みをいただいて更新させていただきます。

☑ 電話サポート対応内容

☐ 電話サポート対応内容詳細

電話サポート受付時間 月曜日～金曜日 9:30～17:00(土日祭日・弊社休業日を除く)

▶ @dreamおよび周辺ソフト操作



@dreamおよびオプションソフトに関するお問合せ他、NextFTPなど関連ソフトの基本的な操作のご案内します。

▶ エラー発生時



@dreamおよびオプションソフトのご使用時に発生したエラーについて対応します。

▶ @dream活用



@dreamのご利用になっていない機能のご案内。運用に合わせたご活用、カスタマイズなどのご提案します。

▶ ホームページ編集の基本操作



ホームページビルダーを使った基本的なページ編集操作のご案内します。

▶ SEO(検索エンジン)対策



基本的なSEO(検索エンジン)対策についてのご相談

▶ アクセスアップ ホームページ運営



GoogleAnalyticsの設置についてのご案内。アクセスアップを踏まえたホームページ運営のご提案

▶ メール追客全般



メールひな形の作成から追客の手法、タイミングなどメール追客全般についてのご案内とご提案

▶ リモートサポート



エラー内容などにより、サポーターの遠隔操作による対応をさせていただきます。

 **年間保守サービス内容**

電話サポート	電話サポートを何度でもご利用いただけます。 サポートはご導入時から専任のITサポーターが担当いたしますのでお気軽にご相談いただけます。詳しくは上記「サポート対応内容詳細」をご覧ください。
メルマガによる 関連情報の提供	@dream通信などのメルマガでイベント情報や@dreamおよび 関連ソフトに関するお知らせ他、最新の情報なども配信しています。
初期データ保障 CDリカバリ	ご導入時のホームページおよび@dreamについては 初期データの保障をさせていただきます。
データベースリカバリ	データベース破損時、無償で復旧作業を行います。 (状態により復旧出来ない場合もございます)
各種無料イベント 有料講座へのご参加	各地で開催される無料イベントや講習会の他、@dreamDAY、 および各種有料講座にご参加いただけます。
テクニック集保守ユーザー様 専用ページのご利用	パスワードをご請求の上ご利用いただく保守ユーザー様向けサービス をご用意した専用ページです。オリジナルアイコンやメールひな形、テンプレート配布他、 追客やアクセスアップなど運用の参考にさせていただく情報もたくさんご覧いただけます。
自動更新による機能アップ	ソフトの自動更新により年間を通して定期的に 皆様からのご要望を取り入れた新機能が実装されます。

 **年間保守ご契約料金**

@dream賃貸版年間保守	スタンダードプラン	150,000円
@dream売買版年間保守	スタンダードプラン	200,000円

※金額は税抜になります。
年間保守のお申込みについては弊社までお問合せください。