「Yahoo 売買 取込エラーのお知らせ」メールが届いた場合

1 【 物件所在地住所コード1から物件所在地名1の取得に失敗しました 】

ご入力いただいている住所が弊社サーバー内でコードに変換することが出来ず、そのま ま送信された場合に記載がされます。住所に不備が無いかご確認ください。 ※特殊事例としてコードに変換できても、Yahoo 側で使用不可となっている住所の場合で 同ーエラーが記載されるケースがございます。

■確認修正点■

①@dreamの郵便番号欄が空になっていないか? →@dreamにて郵便番号を入力してください。

②字丁目に該当するデータが入力されていない、
 もしくはO-O-Oなどの形式になっていないか?
 →字丁目に該当するデータは必須です。住所に入力を行ってください。
 またO-O-O形式での入力は正しく住所の変換がされない場合がございます。
 O丁目などにしてください。

③特殊な字丁目になっていないか?

→字丁目が「〇丁目」以外に漢字だけの字丁目となる場合がございます。 その場合は、Yahoo 出稿ソフトの出力設定から別途住所を登録していただく必要が ございます。

④住所が古い、もしくは合併などで変更が行われていないか?
 →旧住所での出稿は出来ない場合がございます。
 住所変更があった場合は、必ず修正を行ってください。

⑤item_value「xxxxxxx」と入力されているのにも関わらずエラーとなっていないか →Yahoo 側では使用出来ない住所になっている可能性がございます。 弊社の Yahoo 出稿ソフトのお問合せフォームからお問合せください。 ※お問合せフォームは、本資料の最終ページに記載しております。

2 【 担当スタッフおすすめポイントは 500 文字以内で入力してください 】

担当スタッフおすすめポイントが 500 文字をオーバーしています。 入力されたデータを削るなどの対応を行ってください。

また、担当スタッフおすすめポイントは設定によって出力されるデータが変わります。

■確認修正点■

①Yahoo 出稿ソフト、環境設定「dream 項目を使用する」未チェックの状態 →Yahoo 出稿ソフト全般4の「おすすめポイント」をご確認ください。

②Yahoo 出稿ソフト、環境設定「dream 項目を使用する」チェック、項目「Web コメント」
 を選択した状態

→@dreamのWeb コメントをご確認ください。

③Yahoo 出稿ソフト、環境設定「dream 項目を使用する」チェック、項目「携帯 Web コメント」を選択した状態
 →@dream の携帯 Web コメントをご確認ください。

④Yahoo 出稿ソフト、環境設定「dream 項目を使用する」チェック、項目「フリーコメント」を選択した状態

→@dreamのフリーコメントをご確認ください。

3 【 スタッフ ID の値は不正です 】

設定されたスタッフ ID(もしくは名称)が Yahoo 上で登録されていない場合におきるエラ ーです。Yahoo で設定されたスタッフ ID(もしくは名称)をご確認上、修正を行ってくだ さい。

※「スタッフ名前からスタッフ ID が取得できませんでした」と記載がある場合もございます。

■確認修正点■

①Yahoo 出稿ソフト、環境設定にて「dream 項目を使用する」未チェックの状態 →Yahoo 出稿ソフト全般 4 の「おすすめポイント」の「スタッフ ID」または「スタッフ 名」をご確認の上、修正を行ってください。

②Yahoo 出稿ソフト、環境設定にて「dream 項目を使用する」チェックの状態
→@dreamの担当者項目をご確認の上、修正を行ってください。

4 【 更新対象 1234_1. jpg が前回の画像情報と、今回の画像ディレクトリに存在しません)

対象の物件の画像ファイルが出力されていない時に起きるエラーです。 Yahoo 出稿ソフトにて対象の物件番号の「画像再送」にチェックを付けて出力を行ってく ださい。

5 【 画像 大カテゴリ 15 の値が正しくありません 】

対象の物件の画像の大カテゴリ(もしくは小カテゴリ)が未設定の際に起きるエラーです。 Yahoo 出稿ソフトの画像設定で設定を行ってください。 ※「画像 大カテゴリ〇の値が正しくありません」と記載がある物が対象となります。 ※設定時は、全体設定と個別設定を間違えないようご注意ください。

設定後は Yahoo 出稿ソフトにて対象の物件番号の「画像再送」にチェックを付けて出力 を行ってください。

6 【 物件種別は変更できません。変更する場合は、別の業者側物件番号で連携してく ださい(物件情報 DB[05]⇒データ連携[04]) 】

以前出稿いただいた物件が「中古」なのに対して、今回の出稿で同一物件番号を持つ物 件が「新築」となっていた場合におきるエラーです。

Yahoo 側の仕様上、同一物件番号における「中古」→「新築」の扱いはできません。

対応方法につきましては、弊社サポータまでお問い合せください。

以下にメールに記載される物件情報 DB の値を記載します。 値によって読み替えてください。

※[0X]などと表記される部分です。上の例だと[05]や[04]となっている箇所です。

- [04] ・・・新築仲介一戸建て
- [05] ・・・仲介条件付き土地
- [06] · · · 仲介土地
- [07] ・・・中古マンション
- [08] ・・・中古戸建て

例えば、[06]→[04]となっていた場合は、仲介土地を新築仲介一戸建てにすることは出 来ないと言う内容になります。

7 【 物件名は掲載ガイドラインに抵触する文字 (OO) が含まれています。取り締まり の対象となります。 】

対象の物件の物件名に Yahoo の掲載ガイドラインに抵触する文字列が含まれております。 抵触する文字列を削除する必要がございます。

実際に抵触する文字列については、Yahoo 不動産の掲載ガイドラインからダウンロード可 能な Yahoo!不動産 禁止文言 yymmdd.pdf(PDF ファイル)がございますのでそちらをご確 認ください。

※yymmdd はファイルの更新日付になります。

8 【 最寄駅徒歩時間1は1以上の整数3桁以内で入力してください。 】

対象の物件の徒歩時間が入力されていないか、または出稿可能な桁数である 3 桁を超えています。修正箇所は設定によって異なります。

①不足設定にて「沿線・駅」を選択している場合

@dreamの「徒歩」を修正してください。

②不足設定にて「地域・地区」を選択、「手入力で設定する」を選択している場合 不足設定、「徒歩」を修正してください。

9 【 画像 小カテゴリ2の値(02)は不正です(画像 大カテゴリ2:01) 】

現在設定されている画像小カテゴリは現在の公開種別(新築戸建、中古戸建など)では使 用できない為にエラーとなっています。

このエラーは以前に新築(戸建)で新築時のみ利用可能な画像小カテゴリを設定した状態 で物件を中古(戸建)に変更してそのまま出稿した場合などで発生します。

新築から中古に物件が変更された際は Yahoo 出稿ソフトの画像設定で画像カテゴリを設 定し直すようにしてください。 不明点等ございましたら以下のお問合せフォームよりメールを行ってください。 ※内容によっては調査を行いますので即日回答はできません。 お預かりしまして後日回答を行いますのでご了承ください。

Yahoo!不動産売買ポータル出稿システム問い合わせ窓口

https://user.dream2000.jp/contact/yahoo_portal_contact